

Wender José Martinez Neves

📞 65 99296-0987 • @wender.martinez@gmail.com
📍 Itajaí/SC-BR • in www.linkedin.com/in/wender-martinez

Objetivo: Oportunidade profissional em Tecnologia da informação nas áreas de gerência de TI, gestão de desenvolvimento, gestão de produtos, gestão de projetos, liderança de equipe, levantamento de requisitos, suporte ao usuário, administração de rede e Governança de TI.

Resumo das qualificações

Gerente de TI e Gerente de Projetos de TI com mais de 20 anos de experiência em liderança de equipes e gestão de projetos, com expertise em metodologias ágeis (Scrum, Kanban) e tradicionais. Liderança comprovada de equipes multidisciplinares de até 120 pessoas, incluindo áreas de arquitetura de sistemas, UX/UI, desenvolvimento e análise de negócios.

Êxito na implementação de métodos ágeis em diversos órgãos públicos, promovendo a colaboração e a eficiência nas entregas.

Habilidade em realizar discovery com a área de negócios, traduzindo as necessidades em soluções de TI eficazes.

Forte capacidade de comunicação, negociação e resolução de problemas, com foco em resultados e entregas de valor aos clientes.

Certificado PMP, ITIL Foundation e Scrum Master, com MBA em Gestão de Projetos e Big Data.

Certificações

- Project Management Professional (PMP)®;
- Kanban Foundation (Kikf);
- Depc - DevOps Essentials Professional Certificate;
- Six Sigma Yellow Belt;
- Scrum Master Accredited Certification™;
- Itil Foundation;
- RWVCP – Remote Work and Virtual Collaboration Professional Certificate;
- Auditor Interno Ambiental ISO 14001;

Formação acadêmica

MBA em Big data e marketing intelligence – PucPR

Abril/2021 a Maio/2022

MBA em Gestão de Projetos - Estácio de Sá

Dezembro/2020

Graduado em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Centro Universitário

Unirondon

Dezembro/2010

Principais Habilidades:

- **Gestão e Metodologias:** Gestão de Projetos, Metodologias Ágeis (Scrum, Kanban), PMBOK, DevOps, Lean, Six Sigma.
- **Tecnologias e Ferramentas:** Jira, Confluence, Azure DevOps, SharePoint, Trello, Miro, Business Intelligence (QlikView), Virtualização (Docker, OpenShift), Análise de Sistemas.

- **Competências Comportamentais:** Liderança, Comunicação, Negociação, Resolução de Problemas, Colaboração, Gestão de Pessoas, *Discovery* com Negócios.

Projetos Relevantes:

- Migração de SAP HANA para Cloud Rise: Liderança e gestão do projeto de migração, garantindo a transição segura dos dados e a continuidade das operações. Resultado: otimização de 20% nos custos e aumento de performance.
- Implementação do Salesforce: Coordenação da implementação e integração do CRM, que resultou em um aumento de 30% na eficiência da equipe de vendas e uma gestão de clientes mais robusta.
- Desenvolvimento de Plataforma de Cobrança e BI: Criação de uma solução customizada de cobrança e Business Intelligence, que proporcionou uma visão 360 do mercado e reduziu o tempo de análise de dados em 50%.
- Gestão de Infraestrutura e Adequação à LGPD: Implementação e gerenciamento de infraestrutura de TI (firewalls e Azure AD), com foco na adequação total à LGPD, garantindo a segurança e a conformidade dos dados.
- Projeto Riverbed: Instalação de 68 equipamentos Riverbed em todo o território nacional.
- Revisão Data Center: Revisão completa da infraestrutura Elétrica e Lógica de um Data Center.
- Projeto Anel Óptico, Cabeamento Estruturado e Data Center – UFMT: Implantação de Anel Óptico, rede lógica estruturada (5 mil pontos) e Data Center na UFMT.
- Projeto Dotproject – Telc Telecom: Implantação do Sistema de Gestão de Projetos e da metodologia PMP.
- Outsourcing Print – Governo do Paraná: Implementação de sistema de outsourcing de impressão e bilhetagem em todas as secretarias de estado do Paraná.
- Sistema de Bilhetagem – SAD-MT: Implantação e customização do sistema FPrint para a Secretaria de Governo de Mato Grosso.

Atividades profissionais

Gerente de Projetos – Benner Sistemas S.A
outubro/2025 -

Principais Atividades:

- Liderança de implantação de projetos de em recursos humanos.
- Elaboração de documentação de projetos.
- Gestão de equipe de consultores em implantações.

Ferramentas utilizadas: Miro, Pacote Office, SharePoint.

Gerente de Projetos – Basis Tecnologia – Tribunal de Justiça de Mato Grosso
maio/2023 - março/2025

Principais Atividades:

- Liderei a migração da arquitetura para micro-serviços e OpenShift, elevando a escalabilidade em 25% e reduzindo o tempo de resposta do sistema em 68%.
- Implementei o Azure DevOps, otimizando o ciclo de desenvolvimento em 53% e reduzindo o número de erros em 70%.
- Gerenciei a deacoplagem do sistema monolítico CIA, resultando em 85% de satisfação dos usuários e 45% de melhoria no desempenho.
- Conduzi projetos de Business Intelligence que geraram insights, permitindo 25% de redução de custos em RH e 33% de otimização em contratos.

- Apoiei o recrutamento e a montagem de novos times , mapeando soft e hard skills para alocação em squads e desenvolvendo planos de evolução individuais.

Ferramentas utilizadas: Jira, Confluence, Azure, Miro, Pacote Office, SharePoint.

Agilista - Invillia Produtos Digitais – Too Seguros S/A - Setembro/2021 - Abril/2023

Principais Atividades:

- Implementei a abordagem Kanban, otimizando o fluxo de trabalho e a entrega de valor, o que resultou em 56% de aumento na velocidade de entrega e 68% de redução no lead time.
- Liderei a deacoplagem do sistema monolítico i4pro, resultando em aumento de 75% na escalabilidade, 88% de redução no tempo de resposta e 78% de melhoria na performance.
- Estabeleci a visão do produto com Product Managers, Product Owners e Gerentes de Engenharia, promovendo o alinhamento e a autonomia dos times

Ferramentas utilizadas: Jira, Confluence, Azure, Miro, Pacote Office, SharePoint.

Delivery Manager | Agile Master - Ewave do Brasil – TJMT – Banese – PRF/AL - Julho/2019 – Setembro/2021

Principais Atividades:

- Liderei e motivei uma equipe de mais de 120 colaboradores, gerenciando projetos de desenvolvimento de software e suporte técnico.
- Controlei a cadência de entrega de ponta a ponta e otimizei o fluxo de trabalho, reduzindo o lead time em 48%.
- Negocie diretamente com clientes a priorização de features e apresentei o progresso semanal a stakeholders.

Ferramentas utilizadas: KanbanFlow, Jira, Confluence, Visio + WBS Modeler (Add-in), WBS Chart Pro, MS Project 2010, Pacote Office, ALM, PWA – SharePoint.

Coordenador de Projetos - Squadra Tecnologia – Sefaz/MT – PGE/MT – MTI/MT – Sema/MT - Abril/2018 – Junho/2019

Principais Atividades:

- Liderei a transformação ágil dos clientes, o que resultou em **68%** de aumento na produtividade da equipe, **82%** de redução no tempo de entrega e **99%** de aumento na satisfação dos clientes.
- Defini os papéis de **Product Owner e Gerente de Produto**, promovendo a auto-organização e o valor do produto.
- Planejei e gerenciei projetos, elaborando artefatos do Processo de Gerenciamento de Projetos (PGP), monitorando riscos e escopo.

Ferramentas utilizadas: Visio + WBS Modeler (Add-in), WBS Chart Pro, MS Project 2010, Pacote Office, Jira, PWA - SharePoint, Citsmart, SysAid e OTRS.

Gerente de Projetos Sênior - Bamo Engenharia & Network - Abril/2017 – Março/2018

Principais Atividades:

- Gerenciei projetos de infraestrutura lógica, fibra e elétrica , liderando a equipe técnica para garantir a satisfação dos usuários.
- Planejei e gerenciei projetos, elaborando artefatos do Processo de Gerenciamento de Projetos (PGP) e monitorando riscos, escopo e cronograma.

Ferramentas utilizadas: Visio, WBS Chart Pro, MS Project 2016, Pacote Office, Trello, SharePoint.

Gerente de Projetos - Telc Telecom - Julho/2011 – Fevereiro/2013

Principais Atividades:

- Coordenei uma equipe técnica de 15 profissionais, planejando a execução de projetos de telecomunicações e garantindo SLAs.
- Implementei o sistema Ocomon para acompanhamento de chamados, resultando em
- **63%** de redução no tempo de resolução e **75%** de aumento na satisfação dos clientes.

Ferramentas utilizadas: Visio, MS Project 2010, DojProject, Pacote Office, Ocomon.

Gerente de Serviços Técnicos de TI - H Print Reprografia e Automação Ltda - Janeiro/2003 – Outubro/2008

Principais Atividades:

- Coordenei uma equipe técnica de 6 a 13 técnicos, planejando a execução de grandes contratos com SLAs e garantindo a satisfação do cliente.
- Liderei a busca e implementação de novas tecnologias, contribuindo para a **redução de custos** com otimização de recursos.

Idiomas

Inglês - Professional Working

Espanhol - Professional Working